

ALGEMENE VOORWAARDEN KEUKEN FACELIFT™

Versie 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, werkzaamheden, leveringen en diensten van Keuken Facelift™.

Artikel 1 – Definities

1.1

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Keuken Facelift™: de onderneming Keuken Facelift™, gevestigd in Nederland en bereikbaar via [Keuken Facelift™](#).

Klant: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Keuken Facelift™.

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Keuken Facelift™ en de Klant betreffende het restylen, wrappen, renoveren, moderniseren of herstellen van keukens, badkamers, kantoormeubilair, meubels, deuren, balies, interieurdelen en overige oppervlakken, alsmede montage-, herstel- en aanverwante werkzaamheden.

Werkzaamheden: alle door Keuken Facelift™ aangeboden diensten, waaronder maar niet beperkt tot keukenrenovatie, keukenwrapping, meubelwrapping, badkamerrestyling, kantoorrenovatie, vervanging van onderdelen, montagewerkzaamheden en adviesdiensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, werkzaamheden en leveringen van Keuken Facelift™.

2.2

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3

Eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

3.1

Alle offertes en aanbiedingen van Keuken Facelift™ zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2

Een overeenkomst komt tot stand zodra de Klant schriftelijk, digitaal of mondeling akkoord heeft gegeven op een offerte, opdrachtbevestiging of prijsopgave.

3.3

Kennelijke fouten, verschrijvingen of vergissingen in offertes, afbeeldingen, advertenties, social media-uitingen of andere communicatie binden Keuken Facelift™ niet.

3.4

Meerwerk dat tijdens de uitvoering noodzakelijk blijkt of door de Klant wordt gewenst, wordt afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 4 – Uitvoering van de Werkzaamheden

4.1

Keuken Facelift™ zal de werkzaamheden naar beste inzicht, vakmanschap en volgens de geldende professionele normen uitvoeren.

4.2

Keuken Facelift™ heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het uiteindelijke resultaat blijft mede afhankelijk van de staat, leeftijd, kwaliteit en geschiktheid van de bestaande ondergrond.

4.3

De Klant zorgt ervoor dat de werkruimte schoon, toegankelijk en veilig bereikbaar is.

4.4

De Klant dient alle relevante informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor een correcte uitvoering van de werkzaamheden.

4.5

Keuken Facelift™ is gerechtigd werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

4.6

Opgegeven uitvoerings- en levertijden zijn indicatief en kunnen nooit worden beschouwd als fatale termijnen.

Artikel 5 – Prijzen en Betaling

5.1

Alle werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een individuele offerte.

5.2

Aan prijzen, voorbeelden of indicaties uit advertenties, social media, foto's, video's of andere uitingen kunnen geen rechten worden ontleend.

5.3

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling direct na voltooiing van de werkzaamheden en vóór vertrek van Keuken Facelift™ volledig te zijn voldaan.

5.4

Betaling kan plaatsvinden via bankoverschrijving, betaalverzoek of andere overeengekomen betaalmethoden.

5.5

Voor speciaal bestelde materialen kan een aanbetaling worden verlangd.

5.6

Bij niet-tijdige betaling verkeert de Klant van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is.

5.7

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen volledig voor rekening van de Klant.

Artikel 6 – Annulering en Wijziging

6.1

Annulering van een opdracht dient schriftelijk te geschieden.

6.2

Bij annulering nadat materialen zijn besteld of werkzaamheden zijn ingepland, is de Klant verplicht alle reeds gemaakte kosten te vergoeden.

6.3

Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden kan Keuken Facelift™ annuleringskosten in rekening brengen.

6.4

Wijzigingen in de opdracht kunnen gevolgen hebben voor prijs, planning en uitvoering.

Artikel 7 – Oplevering en Klachten

7.1

De werkzaamheden worden geacht te zijn opgeleverd zodra:

- de Klant het werk heeft geïnspecteerd en goedgekeurd; of
- de Klant het object weer in gebruik neemt; of
- Keuken Facelift™ de werkzaamheden als voltooid heeft gemeld.

7.2

Zichtbare gebreken dienen direct bij oplevering te worden gemeld.

7.3

Niet-zichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

7.4

Klachten geven de Klant geen recht om betaling op te schorten.

7.5

Keuken Facelift™ dient altijd eerst de gelegenheid te krijgen een klacht te beoordelen en indien nodig te herstellen.

Artikel 8 – Bestaande Schade en Ondergrond

8.1

Keuken Facelift™ is niet aansprakelijk voor reeds bestaande beschadigingen, verborgen gebreken, constructiefouten, loslatende laklagen, slechte hechting van oude materialen, vochtproblemen of slijtage.

8.2

Wanneer tijdens de werkzaamheden blijkt dat een ondergrond technisch ongeschikt is voor wrapping, renovatie of afwerking, heeft Keuken Facelift™ het recht de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

8.3

Eventuele aanvullende werkzaamheden worden beschouwd als meerwerk.

8.4

Keuken Facelift™ is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat bestaande materialen of onderdelen tijdens demontage breken vanwege ouderdom, slijtage of eerdere reparaties.

Artikel 9 – Materialen en Kleurafwijkingen

9.1

Kleine kleur-, glans-, structuur- of patroonverschillen tussen monsters, foto's, schermweergaven en het uiteindelijke resultaat vormen geen gebrek.

9.2

Materialen afkomstig uit verschillende productiebatches kunnen geringe afwijkingen vertonen.

9.3

Normale veroudering, verkleuring of gebruikssporen vallen niet onder garantie.

Artikel 10 – Garantie

10.1

Keuken Facelift™ verleent garantie op de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomstig de toepasselijke fabrieksgaranties en de specifiek overeengekomen garantievoorwaarden.

10.2

Garantie vervalt indien schade ontstaat door:

- onjuist gebruik;
- nalatig onderhoud;
- agressieve schoonmaakmiddelen;
- schuurmiddelen;
- oplosmiddelen;
- stoomreinigers;
- overmatige hitte;
- vochtproblemen;
- lekkages;
- brand- of waterschade;
- werkzaamheden door derden.

10.3

Garantie vervalt tevens indien:

- op gewrapte oppervlakken wordt gesneden;
- hete pannen of voorwerpen direct op behandelde oppervlakken worden geplaatst;

- mechanische beschadigingen ontstaan door stoten, krassen of verkeerd gebruik.

10.4

Normale slijtage valt niet onder garantie.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

11.1

Keuken Facelift™ is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aantoonbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst.

11.2

Keuken Facelift™ is nooit aansprakelijk voor:

- gevolgschade;
- indirecte schade;
- bedrijfsschade;
- omzetverlies;
- winstderving;
- gemiste besparingen;
- schade door vertragingen;
- schade ontstaan door handelen of nalaten van derden.

11.3

De totale aansprakelijkheid van Keuken Facelift™ is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

11.4

Iedere aansprakelijkheidsvordering vervalt twaalf maanden na oplevering van de werkzaamheden.

Artikel 12 – Overmacht

12.1

Keuken Facelift™ is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.

12.2

Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- ziekte;
- arbeidsongeschiktheid;
- extreme weersomstandigheden;
- verkeersproblemen;
- materiaaltekorten;
- leveringsproblemen;
- brand;
- overheidsmaatregelen;
- storingen in energie- of communicatienetwerken;
- pandemieën;
- oorlogen;
- stakingen.

12.3

Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort zolang de situatie voortduurt.

Artikel 13 – Intellectuele Eigendomsrechten

13.1

Alle foto's, ontwerpen, teksten, offertes, calculaties, afbeeldingen en andere documenten blijven eigendom van Keuken Facelift™.

13.2

Deze mogen zonder schriftelijke toestemming niet worden gekopieerd, verspreid of commercieel worden gebruikt.

Artikel 14 – Gebruik van Beeldmateriaal

14.1

Keuken Facelift™ behoudt zich het recht voor foto's en video's van uitgevoerde projecten te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder website, social media, advertenties en drukwerk.

14.2

Persoonlijke gegevens van klanten worden daarbij niet openbaar gemaakt.

14.3

Indien een klant bezwaar heeft tegen publicatie van beeldmateriaal dient dit voorafgaand aan de werkzaamheden schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 15 – Privacy

15.1

Keuken Facelift™ verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving (AVG).

15.2

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor offerteaanvragen, administratie, uitvoering van werkzaamheden en communicatie met de Klant.

Artikel 16 – Toepasselijk Recht en Geschillen

16.1

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2

Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Keuken Facelift™ is gevestigd, tenzij dwingendrechtelijke regelgeving anders bepaalt.

Artikel 17 – Slotbepalingen

17.1

Deze algemene voorwaarden treden in werking op 11 juni 2026 en vervangen alle eerdere versies.

17.2

Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

17.3

Keuken Facelift™ behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is op verzoek verkrijgbaar.

Keuken Facelift™

Uw keuken, badkamer of kantoor een tweede leven geven – zonder complete vervanging.

www.keukenfacelift.nl